

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?



- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
- Sporządzenie projektu pisma w ww. sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

Inne ważne informacje o pomocy prawnej



- W przypadku, gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej stosownej i darmowej pomocy w wyspecjalizowanych jednostkach.
- **Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.**
- Przed udzieleniem pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Na czym polega poradnictwo obywatelskie?



Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia, i w szczególności obejmuje:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

Na jakie wsparcie możesz liczyć?



- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężących obowiązkach.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.



UDZIELANIE PORAD OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się, mogą (z wyjątkiem mediacji) uzyskać nieodpłatne porady również przez telefon lub internet, przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewniona jest możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Należy pamiętać, że wszędzie obowiązuje rejestracja oraz złożenie stosownego oświadczenia.

NIEODPŁATNE MEDIACJE

Czym jest mediacja?



Mediacja jest metodą wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku - obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna i neutralna. Odbывается w punktach.

Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Co obejmuje nieodpłatna mediacja?



- Poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
- Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
- Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.
- Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Inne ważne informacje o mediacji



- Nieodpłatnej mediacji nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności.
- W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach.



Z NIEODPŁATNEJ POMOCY SKORZYSTAĆ MOŻE KAŻDA OSOBA FIZYCZNA, PO PODPISANIU W PUNKCIE POMOCY OŚWIADCZENIA, ŻE NIE JEST W STANIE PONIEŚĆ KOSZTÓW ODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

